

Allmänna villkor

Omfattning

Våra allmänna villkor gäller till dess att annan överenskommelse träffats mellan parterna. Observera även tilläggsvillkoren för våra internetjänster.

Sekretess

Båda parter förbinder sig att ömsesidigt behandla varandras uppgifter strängt konfidentiellt. Det kan gälla affärshemligheter, ekonomiska och tekniska data samt övriga uppgifter som inte bör spridas.

Ansvarsbegränsning

Teknologias ansvar är begränsat till saksador där det kan visas att Teknologia inte varit normalt aktsam. Teknologias skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett (1) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse eller hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man.

Programvaruutveckling

Programvara som utvecklas av Teknologia levereras enligt avtal. Utveckling kan ske både till fast pris och löpande. Teknologia äger alltid rätten till källkoden. Kunden får rätten att utnyttja programvaran på överenskommet antal datorer. Kunden får under inga omständigheter sälja programvaran vidare, ta kopior, vidareutveckla den själv eller på andra sätt bryta mot upphovsrättslagen. Övriga villkor enligt överenskommelse mellan parterna.

Priser / Fakturering

Priser anges exkl moms och frakt. Vi reserverar oss för prisförändringar, t.ex. vid ändrade valutakurser. Invändningar mot faktura/leverans skall göras inom 8 dagar från fakturadatum.

Efter godkänd kreditbedömning av kunden lämnas kredit på maximalt 30 dagar, annars kontant vid leveranstillfället.

Äganderättsförbehåll tillämpas på utrustningen. Vi tar ut 45 kr i ev. påminnelseavgift vid första påpekandet. Dröjsmålsränta vid försenad betalning; 24 % på årsbasis från och med förfalldatum. Vid inkassokrav tillkommer lagstadgad inkassoavgift om 150 kr.

Garanti

Garantitid är ett år med så kallad inskicksgaranti, om inte annat avtalats. Med inskicksgaranti menas att kunden efter kontakt med Teknologia skickar produkten direkt till tillverkaren, varpå kunden får en felfri produkt i retur.

Leveranser av varor

Normalt kan beställda varor avhämtas nästa vardag, alternativt så skickar vi ut varorna via Postens företagspaket direkt till kunden. Om en produkt tillfälligt är slut i lager meddelas kunden om detta och får då möjlighet att avboka ordern.

Support

För produkter som levererats med speciellt supportnummer/avtal kontaktas support primärt enligt de anvisningar som medföljt produkten. .

I övrigt gäller att kunden får fri support per telefon eller email i rimlig omfattning. För att exemplifiera "rimlig omfattning" så ges stöd för att komma igång med produkten, hjälp med tips på drivrutiner samt stöd i efterhand efter utförda konsultuppdrag.

Däremot ges inte support per telefon för en komplett installation av kundens dator och liknande fall som inte är rimliga i förhållande till sålda varor och tjänster.

Fri support för sålda standardprogramvaror ges inte utan jär hänvisas till respektive programvaruföretag. Vi ger dock support på löpande räkning i de fall kunden önskar så.

Force majeure

Teknologia skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av bolagets åtaganden förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som bolaget inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Detta innefattar bland annat arbetskonflikt, eldsvåda, åsknedslag, myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på transporter, varor, energi eller el samt fel eller förseningar i anslutna nät. Skador som må uppkomma i andra fall skall endast ersättas av Teknologia om det kan visas att Teknologia ej varit normalt aktsam.

Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal mellan parterna och/eller därav uppkomna rättsförhållanden skall slutligen avgöras enligt gällande lag.

Ändrade villkor

Om ändringar sker i dessa villkor skall kunden tillsändas dem för granskning. Om kunden då inte säger upp avtalet inom 14 dagar anses hon ha godkänt de nya villkoren.