

Villkor Latitud-abonnemang hos Teknologia

Allmänt

För Teknologias internetabonnemang, nedan kallade 'Latituds tjänster', gäller Teknologias 'Allmänna villkor' med följande ändringar och tillägg.

Om kunden, trots upprepade uppmaningar från Teknologia, bryter mot dessa avtalsvillkor har Teknologia rätt att med omedelbar verkan stänga tjänsten.

Policy

Kunder till Latituds tjänster förutsätts inneha en god moral vad gäller nätets utnyttjande och att inte medvetet eller omedvetet försöka eller utföra handlingar som inte är förenade med god internetsed

För att exemplifiera ovanstående ges följande exempel på förbjudna åtgärder:

Massutskick av oombedd elektronisk post, s k mailbombning eller spamming. Detta gäller även om utskicket sker från annan server, men med Latituds server som angiven avsändare.

Försök till obehöriga åtgärder för att få tillgång till annans konto eller datorresurser.

Att söka utnyttja kostnadsbelagda tjänster på nätet med avsikt att inte betala för dem.

Att obehörigen söka tillgång till, förändra eller förstöra information tillhörande annan Internettjänst eller störa annan behörig användare.

Att medverka till att upphovsrättsskyddat material sprids.

Att utnyttja tjänster via Latitud som man inte har betalat för.

Abonnemangsperiod och fakturering

En tjänst hos Latitud löper normalt kvartalsvis med automatisk förlängning med samma tidsperiod, om uppsägning inte skett till Teknologia senast en månad innan föregående period tar slut. Fakturering sker kvartalsvis med förfallodatum vid periodens startdatum. Andra villkor kan förekomma efter överenskommelse.

Tjänsten anses ha levererats till kund då avtal tillsammans med lösenord och inställningar har skickats till kunden.

Uppsägning av avtal kan ske med omedelbar verkan från båda parter om motparten efter upprepade skriftliga eller muntliga tillsägelser inte åtgärdar det som tvisten gäller. I övriga fall gäller att uppsägning skall ske senast en månad innan nästa period börjar. Uppsägning skall vara undertecknad av firmatecknare.

Publicerat material

Kunden är ansvarig i eget namn för allt material som lagras och publiceras på våra servrar samt även email och liknande som skickas genom våra servrar. Teknologia kan inte i något fall bli ansvariga för otillåtet material som härstammar från kunden. Teknologia äger rätt att omedelbart ta bort material som antingen strider mot svensk lag, god internetsed eller bryter vår policy (se ovan).

Kunden ansvarar för att inte lagra mer material på våra servrar än vad som överenskommits. Överskrider kunden detta kan kunden komma att stängas av från tjänsten samt tvingas betala ersättning för de tjänster och lagringsutrymme som utnyttjats.

Domännamn

Teknologia åtar sig att förmedla registrering av domännamn till registraturen för önskad toppdomän. Teknologia kan därvid inte ansvara för registratures agerande och kan inte garantera att önskat domännamn som vidarebefordrats blir registrerat. Teknologia kan inte heller göras ansvarigt för förlust eller skada till följd av att domännamn inte registrerats.

Tredje part

Kunden förbinder sig att inte låta någon tredje part ansluta under eller genom sitt abonnemang till Teknologias Latitud-tjänster.

Support och driftövervakning

På Latituds tjänster ges kostnadsfri support i rimlig omfattning. För att exemplifiera "rimlig omfattning" så ges stöd för att komma igång med tjänsten, hjälp med borttappade lösenord samt uppläggande av nya emailadresser och domäner. Support för hemsidesprogrammering, installation av kundens datorer och liknande fall som inte är direkt relaterade till Latituds internettjänster ges ej.

Information om eventuella störningar i driften ges på vår hemsida <http://support.latitud.net>